

Information Security Policy

Version 1.0

Table of contents

Purpose	2
General Principles.....	3

INFORMATION SECURITY POLICY

The Management of QBI Solutions ("**QBI Solutions**"), within the scope of its authority to establish the organization's policies and strategies, has approved this Information Security Policy (hereinafter, the "**Policy**").

The purpose of this Policy, which is addressed to all stakeholders, is to define and establish the principles, criteria, and improvement objectives governing information security activities, in accordance with the guidelines set out in the **ISO/IEC 27001** standard.

Purpose

QBI Solutions considers information security associated with its services to be one of the key factors in the performance of its activities, with the aim of ensuring the confidentiality, integrity, and availability of information. This includes protecting personal data, information privacy, and information systems against unauthorized access and unauthorized modification.

As part of QBI Solutions' strategic policy, the Company implements and develops an Information Security Management System (ISMS) based on the identification, protection, detection, response, and recovery of information systems. To this end, Company Management provides the necessary resources to achieve these objectives.

QBI Solutions, aware of the need to integrate all tools and resources required to deliver its services efficiently, with quality, and within a secure information management environment, will promote all measures and actions aimed at reducing, minimizing, transferring, or avoiding risks, as well as leveraging opportunities within its Management System.

Accordingly, the Management of QBI Solutions is committed to the continuous improvement of the implemented Information Security Management System through annual periodic reviews and the establishment of improvement objectives and actions.

General Principles

Through this Policy and the development and implementation of the Information Security Management System, the Management of QBI Solutions adopts and promotes the following general principles, which shall guide all its activities:

- a. Direct efforts toward the prevention of errors, as well as their correction, control, and management.
- b. Encourage the participation of all personnel in achieving the objectives established by QBI Solutions, thereby benefiting employees, customers, and other interested parties.
- c. Recognize continuous training and awareness as one of the main pillars supporting information security, providing the necessary training to stakeholders through the establishment of training plans.
- d. Ensure that the Company complies with all requirements demanded by customers, public administrations, and public authorities, as well as all applicable legal and regulatory requirements, placing special emphasis on those related to information security legislation.
- e. Establish the procedures necessary for the control, monitoring, and prevention of incidents.
- f. Provide tools and procedures that enable the organization to adapt swiftly to changing environmental conditions.
- g. Ensure the confidentiality, integrity, and availability of information, as well as the proper protection of data and information systems against unauthorized access, cyberattacks, and unauthorized modification.
- h. Ensure business continuity with regard to information security by protecting critical processes against significant failures or disasters, and by developing continuity plans in accordance with internationally recognized methodologies.
- i. Carry out appropriate assessment, management, and treatment of information security risks in order to achieve a high level of maturity and minimize risk, prioritizing the implementation of measures and controls aligned with identified risks and business objectives.
- j. Act appropriately and in a coordinated manner to prevent, detect, and respond to cyber incidents that may affect information security.
- k. Establish consequences for violations of the information security policy, which shall be reflected in contracts signed with stakeholders, suppliers, and subcontractors.
- l. Improve the effectiveness of implemented security controls in order to adapt to evolving risks and new technological environments.

- m. Periodically review and evaluate information security, taking the necessary measures to correct any deviations that may be identified

Accordingly, QBI Solutions establishes the following guidelines to be applied within the framework of the Information Security Management System (ISMS):

- a. Protection of personal data and individuals' privacy.
- b. Safeguarding of organizational records.
- c. Protection of intellectual property rights.
- d. Documentation of the information security policy.
- e. Assignment of information security responsibilities.
- f. Training and awareness in information security.
- g. Recording and management of information security incidents.
- h. Management of changes related to information security.

In support of the fundamental principles of information security:

- **Confidentiality:** Information processed by QBI Solutions shall be accessible exclusively to authorized individuals, following proper identification, at the appropriate time and through authorized means.
- **Integrity:** Information processed by QBI Solutions shall be complete, accurate, and valid, and its content shall be that provided by the data subjects, without any form of unauthorized alteration.
- **Availability:** Information processed by QBI Solutions shall be accessible and usable by authorized and identified users at all times, with its continuity and persistence ensured in the event of any foreseeable contingency.

This Information Security Policy was approved on **December 17, 2025**, by the Management of QBI Solutions.



www.qbisolutions.com

Política de Seguridad de la Información

Versión 1.0

Índice

Finalidad.....	2
Principios Generales	3

POLÍTICA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

La Dirección de QBI Solutions ("**QBI Solutions**"), en el marco de sus competencias para establecer las políticas y estrategias de la organización, ha aprobado la presente Política de Seguridad de la Información (en adelante, la "**Política**").

El objetivo de esta Política, dirigida a todos los grupos de interés, es definir y establecer los principios, criterios y objetivos de mejora que rigen las actuaciones en materia de seguridad de la información en línea con las directrices marcadas por la norma **ISO27001**.

Finalidad

QBI Solutions asume la seguridad de la información asociada a sus servicios como uno de los factores clave en la realización de sus actividades con objeto de garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad, protegiendo los datos personales, la privacidad de la información y los sistemas de información contra accesos indebidos y modificaciones no autorizadas.

Forma parte de la política estratégica de QBI Solutions la implantación y el desarrollo de un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información basado en la identificación, protección, detección, respuesta y recuperación de los sistemas de información, aportando para ello la Dirección de la compañía, los recursos necesarios para su consecución.

QBI Solutions, consciente de la necesidad de integrar todas las herramientas y los medios necesarios para prestar sus servicios con eficiencia, calidad y en un entorno seguro de gestión de la información, incidirá en todas aquellas medidas y actuaciones que logren reducir, minimizar, transferir o evitar los Riesgos y permitan aprovechar las Oportunidades para su Sistema de Gestión.

A tal efecto, la Dirección de QBI Solutions se compromete a mejorar continuamente el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información implantado, en las revisiones periódicas que mantiene anualmente y mediante el establecimiento de objetivos y acciones de mejora.

Principios Generales

La Dirección de QBI Solutions, mediante esta **Política** y el desarrollo e implantación del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información, asume y promueve los siguientes principios generales que deben guiar todas sus actividades:

- a. Dirigir nuestros esfuerzos a la prevención de errores, así como a su corrección, control y gestión.
- b. Fomentar la participación de todos para conseguir los objetivos establecidos por QBI Solutions, lo que redundará en el bien de nuestros empleados, clientes y otras partes interesadas.
- c. Tomar la formación continua y la concienciación como uno de los principales pilares en los que se sustenta la seguridad de la información, proporcionando la formación necesaria en dicha materia a las partes interesadas, mediante el establecimiento de planes de formación.
- d. Asegurar que la empresa cumple con todos los requisitos exigibles por parte de los clientes, las distintas administraciones y organismos públicos, así como todos los requisitos legales y reglamentarios aplicables, poniendo especial énfasis en aquellos establecidos por la legislación en materia de seguridad de la información.
- e. Establecer los procedimientos que sean necesarios para el control, monitorización y prevención de incidentes.
- f. Dotarse de herramientas y procedimientos que permitan adaptarse con agilidad a las condiciones cambiantes del entorno.
- g. Garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad, así como la debida protección de los datos y los sistemas de información contra accesos indebidos, ciberataques y modificaciones no autorizadas.
- h. Garantizar la continuidad del negocio, en cuanto a seguridad de la información se refiere, protegiendo los procesos críticos contra fallos o desastres significativos, desarrollando planes de continuidad conformes a metodologías de reconocido prestigio internacional.
- i. Realizar una adecuada evaluación, gestión y tratamiento del riesgo de seguridad de la información para alcanzar un nivel madurez elevado y minimizar el riesgo, priorizando las medidas y controles a implantar acordes con los riesgos identificados y objetivos de negocio.
- j. Actuar de manera adecuada y conjunta para prevenir, detectar y responder a los ciber incidentes que pudieran afectar a la seguridad de la información.
- k. Establecimiento de las consecuencias de las violaciones de la política de seguridad, las cuales serán reflejadas en los contratos firmados con las partes interesadas, proveedores y subcontratistas.
- l. Mejorar la eficiencia de los controles de seguridad implantados para adaptarse a la evolución de los riesgos y los nuevos entornos tecnológicos.
- m. Revisar y evaluar la seguridad de la información periódicamente, tomando las medidas necesarias para corregir las desviaciones que se pudieran detectar.

En consecuencia, QBI Solutions mantiene las siguientes directrices de aplicación a tener en cuenta en el marco del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (**SGSI**):

- a. La protección de los datos de carácter personal y la intimidad de las personas.
- b. La salvaguarda de los registros de la organización.
- c. La protección de los derechos de propiedad intelectual.
- d. La documentación de la política de seguridad de la información.
- e. La asignación de responsabilidades de seguridad.
- f. La formación y capacitación para la seguridad de la información.
- g. El registro de las incidencias de seguridad.
- h. La gestión de los cambios que pudieran darse relativos a la seguridad.

En garantía de los principios de la seguridad de la información:

- **Confidencialidad:** La información tratada por QBI Solutions será conocida exclusivamente por las personas autorizadas, previa identificación, en el momento y por los medios habilitados.
- **Integridad:** La información tratada por QBI Solutions será completa, exacta y válida, siendo su contenido el facilitado por los afectados sin ningún tipo de manipulación.
- **Disponibilidad:** La información tratada por QBI Solutions estará accesible y utilizable por los usuarios autorizados e identificados en todo momento, quedando garantizada su propia persistencia ante cualquier eventualidad prevista.

Esta Política de Seguridad de la Información fue aprobada el 17 de Diciembre de 2025 por la Dirección de QBI Solutions.



www.qbisolutions.com